**Порядок**

**разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений в** **Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл»**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;

2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения но не более 15 минут ожидания в очереди.

Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина 10 Б, офис 105, центр оказания услуг «Мой бизнес» и по телефону: (8362) 34-19-64;

3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения организацией письменного обращения;

4. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие менеджеры Центра финансовой поддержки:

Хабибуллина Мария Рифовна;

Казаринова Елена Александровна.

5.Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;

6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни с 08.30 до 17.30, перерыв: 13.00 до 14.00.